



ZA.240.14.2016.GCH

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej oraz dostawę 2 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami (ładowarka, słuchawki) i kartami SIM dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.
2. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na 24 miesiące liczone od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2018 r.
3. W ramach umowy zostaną przeniesione 3 numery telefonów i aktywowany 1 nowy numer. Numery telefonów pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy. Wykonawca przeniesie je na swój koszt do własnej sieci od dnia aktywowania usług.
4. Wykonawca przedstawi ofertę na 4 szt. abonamentów telefonicznych wraz z 2 szt. aparatów telefonicznych biorąc pod uwagę:
  - 1) Ilość aktywnych kart SIM: 4 szt. z abonamentami w 2 grupach:

Taryfa	A	B
Liczba abonentów	1	3
Liczba numerów	1 przenoszony numer	2 przenieszone numery oraz 1 nowy aktywowany
Ilość minut na połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitu	Bez limitu
Ilość SMS do wszystkich sieci	Bez limitu	Bez limitu
Ilość MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP	Bez limitu	Bez limitu
Pakiet internetowy z limitem dla użytkownika	min. 4 GB	min. 4GB
Roaming:		
Połączenia odebrane w UE	Bez limitu	Nie dotyczy
Połączenia wykonane w UE	do 0,25 zł netto/min.	Nie dotyczy
SMS wykonane w UE	do 0,24 zł netto/min.	Nie dotyczy

- 2) Parametry 2 szt. aparatów telefonicznych: model SAMSUNG J5 DS (2016) kolor czarny.
5. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonywanie aktywacji nowej karty SIM (karta SIM będzie zabezpieczona kodem PIN).
7. Zamawiający udzieli minimum 24 miesiące gwarancji na aparaty telefoniczne.
8. Wykonawca zapewni ciągłość w świadczeniu usług podczas przejmowania numerów telefonów, o których mowa powyżej.

## 9. Pozostałe warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca będzie świadczył usługę 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w trakcie obowiązywania umowy,
- 2) W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy.
- 3) Wykonawca wskaże ze swej strony osobę uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz sprzętu i w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.
- 4) Umowa zawarta zostanie na czas określony: od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2018 r., bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.
- 5) Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.
- 6) Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury stosując miesięczny okres rozliczeniowy. Wykonawca będzie w miesiącu wystawiał Zamawiającemu jedną fakturę odpowiednio za wszystkie wykonane w danym okresie rozliczeniowym usługi.
- 7) Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 9) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do: zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, zwane dalej „BOK”, czynne 24h na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową oraz aplikację mobilną, przygotowywania comiesięcznego zestawienia (Bilingu) dla każdej z zamówionych kart SIM – dokument w formie elektronicznej.
- 10) Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
  - a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń,
  - b) wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
  - c) aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
  - d) aktywację/dezaktywację poczty głosowej,
  - e) aktywację/dezaktywację połączeń oczekujących,
  - f) aktywację/dezaktywację przekazywania połączeń,
  - g) identyfikację numeru rozmówcy (CLIP) oraz możliwość aktywacji/dezaktywacji blokady prezentacji własnego numeru (CLIR),
  - h) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych,
  - i) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
  - j) elektroniczny podgląd faktury, pełnego bilingu oraz bieżącego wykorzystania minut i SMS-ów dla poszczególnych numerów,
  - k) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
  - l) czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia karty przez użytkownika.