



Łódź, dnia 20 listopada 2014 r.

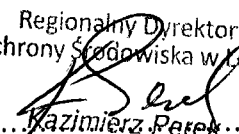
ZA.240.11.2014.GCH

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Łodzi zaprasza do złożenia oferty cenowej, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na potrzeby RDOŚ w Łodzi.

- 1) szczegółowy opis przedmiotu zakupu:
zawiera Załącznik nr 1 do zaproszenia
- 2) oferta powinna obejmować całość zamówienia,
- 3) wymagany termin realizacji przedmiotu rozpoznania:
od dnia 16.12.2014 r. do dnia 31.12.2016 r.
- 4) przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
100% cena brutto całości zamówienia
- 5) wymagania, jakie powinni spełniać Wykonawcy w zakresie dokumentów lub oświadczeń:
.....
- 6) wzór umowy (zał. nr ... do zaproszenia) lub istotne postanowienia umowy:
.....
- 7) osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:
Grzegorz Chmielewski, tel. 42 665 09 63
e-mail: grzegorz.chmielewski.lodz@rdos.gov.pl
- 8) sposób i termin przygotowania oferty cenowej:
Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ofertę cenową na formularzu cenowym (załącznik nr 2) wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1) potwierdzającym, że oferta spełnia wszystkie warunki określone przez Zamawiającego, podpisanym przez Wykonawcę.
Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, podpisaną przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy i przekazać ją w wybrany poniżej sposób:
 - osobiście w siedzibie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi, ul. Traugutta 25, w pokoju nr 1214 (sekretariat XII piętro),
 - przesłać pocztą na ww. adres,
 - drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat.lodz@rdos.gov.pl.

Ofertę cenową należy złożyć do dnia 26.11.2014 r. do godz. 10.00.

Regionalny Dyrektor
Ochrony Środowiska w Łodzi

.....Kazimierz Perzek.....
(podpis Dyrektora)

Niniejsze zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i powiadomi o przyjęciu oferty wybranemu Wykonawcy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wielkość zamówienia:

Ilość aktywnych kart SIM: 4 szt. z abonamentami w 2 grupach:

- 1) taryfa A: dwa aparaty telefoniczne model SAMSUNG GALAXY ACE 4 kolor czarny lub grafit, 2 szt. karty SIM z abonamentem miesięcznym zawierającym **nieograniczony limit usług do wszystkich sieci**, pakiet danych wliczony w abonament w następującej wielkości: co najmniej 1 GB.
- 2) taryfa B: 2 szt. karty SIM z abonamentem miesięcznym zawierającym **nie mniej niż 250 min do wszystkich sieci** (wymiennych na wiadomości SMS, MMS), nie wymagany jest pakiet danych.

2. Wymagania Zamawiającego:

- 1) Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego w terminie zapewniającym ciągłość usług oraz zgodnie z regulacjami obowiązującymi u dotychczasowego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej dla Zamawiającego.
- 2) Okres obowiązywania umowy wynosi 24 miesiące i 16 dni tj. **od 16.12.2014 r. do 31.12.2016 r.**, rozumiane jako 24 pełnych okresów rozliczeniowych i jeden dodatkowy okres rozliczeniowy (16 dni tj. od 16.12.2014 r. do 31.12.2014 r.) za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.
- 3) Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe z gwarancją producenta na dany produkt. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uaktywnienia karty SIM i nie może być krótszy niż okres świadczenia usługi.
- 4) Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na aparaty telefoniczne i akcesoria oraz wszystkie świadczone usługi przez okres trwania umowy.
- 5) Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w okresie świadczenia usługi.
- 6) Wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
- 7) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu, w całym okresie trwania umowy.
- 8) Wykonawca będzie co miesiąc wystawiał Zamawiającemu fakturę w formie papierowej. Należności wynikające z faktury Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty jej otrzymania.
- 9) Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT w formie elektronicznej (dostęp do aplikacji) i przesyłane zostaną na podany w umowie przez Zamawiającego adres e-mail.
- 10) Wykonawca zapewni, iż opłaty za dodatkowe usługi telekomunikacyjne, będą naliczane wg stawek nie wyższych niż wynikające z ogólnodostępnego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, dedykowanym dla klientów biznesowych.

3. Wymagania szczegółowe:

- 1) Połączenia głosowe: Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci komórkowej w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe.
- 2) Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej.
- 3) Wykonawca zapewni możliwość przesyłania wiadomości typu SMS i MMS.
- 4) Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia bez opłaty za inicjację za połączenie.
- 5) Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu bezpłatnie:
 - a) włączenie/wyłączenie usługi roamingu,
 - b) pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenie, zawieszenie połączeń, połączenia konferencyjne,

- c) wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub utraty,
 - d) świadczenie usługi poczty głosowej,
 - e) świadczenie usługi blokady prezentacji własnego numeru,
 - f) świadczenie usługi identyfikacji numeru rozmówcy
- 8) Usługa poczty głosowej musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności:
- a) możliwość powiadamiania o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez:
 - powiadamianie SMS-em,
 - powiadamianie przez oddzwonienie,
 - b) możliwość zarejestrowania próby połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację, kto i kiedy dzwonił,
 - c) możliwość ustawienia własnego powitania.
- 9) Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe, telefony będą wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta.
- 10) Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową telefonów komórkowych w okresie gwarancji.
- 11) Data aktywacji usług telefonii komórkowej - 16.12.2014 r.
- 12) Dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z kompatybilnymi do nich kartami SIM oraz w pełni kompatybilnym wyposażeniem powinna nastąpić w terminie nie później niż 3 dni robocze przed aktywacją usług, o której mowa w pkt 11.
- 13) Miejsce dostawy telefonów: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Łodzi, ul. Traugutta 25, 90-5113 Łódź.

Wykonawca oświadcza, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie ww. wymagania.

.....
miejscość, data

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy bądź
osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy



REGIONALNA DYREKCJA OCHRONY ŚRODOWISKA W ŁODZI

Załącznik nr 2

FORMULARZ CENOWY

Nazwa	Ilość	Okres świadczenia usługi (24 miesiące+16 dni)	Cena jednostkowa netto (zł)	Podatek VAT (%)	Cena jednostkowa brutto (zł)	Cena brutto za okres świadczenia usługi (zł) (24 miesiące+16 dni)	Wartość brutto (zł)
1	2	3	4	5	6	7	8
Abonament Taryfa A	2	od 16.12.2014 r. do 31.12.2016 r. (m-c) (16 dni) (m-c) (16 dni) (kolumny 2*7)
Abonament Taryfa B	2	od 16.12.2014 r. do 31.12.2016 r. (m-c) (16 dni) (m-c) (16 dni) (kolumny 2*7)
Ilość minut	2						
Aparat telefoniczny w Taryfie A (opłata jednorazowa) model SAMSUNG GALAXY ACE 4 kolor czarny/grafit	2	-	- (kolumny 2*6)
Jednorazowa opłata aktywacyjna karty SIM	4	-	- (kolumny 2*6)
SUMA						

.....
miejsowość, data

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy bądź
osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy