

**UMOWA nr RDOŚ-Ł/ZA.....2017-1/2017**

zawarta w dniu .....06.2017 r. w Łodzi pomiędzy:

**Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Łodzi** z siedzibą przy ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, NIP 7251985793, REGON 100598750, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

**Kazimierza Perka – Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Łodzi,**

a

..... z siedzibą przy ul. ...., NIP ....., REGON ....., zwaną dalej **Wykonawcą**, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., reprezentowaną przez ... /reprezentowaną przez ..... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa,

lub

**Panem/Panią** ....., zwaną/-ym dalej **Wykonawcą**, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą przy ul. .... NIP ....., REGON ....., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,  
o następującej treści:

Strony oświadczają, że umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, ze zm.) na podstawie art. 4 pkt. 8.

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisowych (naprawy, przeglądy, konserwacje) drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i faksów dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany sukcesywnie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2017 r. lub do wyczerpania kwoty umowy określonej § 5 ust. 1 umowy, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

**§ 2.**

1. Usługi o których mowa w § 1 ust. 1 obejmują:
  - 1) wykonywanie okresowych przeglądów technicznych i konserwacji,
  - 2) sprawdzenie urządzeń pod względem uszkodzeń mechanicznych,
  - 3) dokonywanie oceny stanu technicznego,
  - 4) czyszczenie obudowy, elementów zewnętrznych, układu optyki, wnętrza urządzeń,
  - 5) sprawdzenie prawidłowości pracy układu poboru papieru oraz wszystkich podzespołów urządzeń,
  - 6) wykonywanie odpowiednich regulacji skutkujących wykonywaniem wydruków, kopii należytej, dobrej jakości,
  - 7) wykonywanie wydruków próbnych w celu weryfikacji prawidłowej jakości wykonanej usługi,
  - 8) wykonywanie napraw polegających na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, w tym dostawę i wymianę części zamiennych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług zgodnie z treścią niniejszej umowy oraz Ofertą Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych w umowie, a także odpowiednią wiedzę oraz doświadczenie w tym

zakresie i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

4. Zamawiający zastrzega, iż w trakcie trwania umowy może ulec zmianie rodzaj i ilość urządzeń. Nie spowoduje to zmiany wartości umowy.
5. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania całego zakresu umowy przez Wykonawcę.

### **§ 3.**

1. Wykonawca będzie realizował świadczenie usług serwisowych w Siedzibie Zamawiającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 15:00. Koszty dojazdu pozostają po stronie Wykonawcy.
2. Jeśli zajdzie potrzeba dokonania naprawy w punkcie serwisowym Wykonawcy, znajdującym się w ....., przy ul. ...., Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody urządzenia powstałe podczas transportu. Koszty transportu pokrywa Wykonawca.
3. Koszty usług będą każdorazowo uzgadniane z przedstawicielami stron wskazanymi w § 6 ust. 1 umowy. Dopuszcza się uzgodnienia telefoniczne lub wymianę korespondencji pocztą elektroniczną.
4. Wykonawca zapewnia, że usługi o których mowa w:
  - 1) § 2 ust. 1 pkt 1 wykonane zostaną w siedzibie Zamawiającego w 1 dzień roboczy w godzinach 8:00 – 15:00
  - 2) § 2 ust. 1 pkt 2-8 wykonane zostaną w terminie do 5 dni roboczych licząc od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego telefonicznie, mailowo.
5. Terminy, o których mowa w ust. 4 mogą ulec wydłużeniu za zgodą Zamawiającego.
6. Czas reakcji serwisu nie może być dłuższy niż 24 godziny od chwili zgłoszenia.
7. W przypadku usterki niemożliwej do usunięcia w ciągu 10 dni roboczych od daty zgłoszenia, na czas naprawy Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze takie samo jak uszkodzone lub o podobnych parametrach technicznych.
8. Odbiór i utylizacja zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, za wyjątkiem zużytych tonerów i tuszy jest obowiązkiem Wykonawcy.

### **§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) stosowania oryginalnych fabrycznie nowych części zamiennych produkowanych i zalecanych przez producentów urządzeń. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników. Użycie części nie mogą skutkować utratą gwarancji producenta urządzenia.
  - 2) wykonywania usług na podstawie cen roboczogodziny, cen przeglądów i konserwacji określonych w Ofercie Wykonawcy,
  - 3) wystawiania faktury obejmującej ilość roboczogodzin oraz wszystkie wykonywane czynności oraz użyte części i materiały eksploatacyjne do dokonania naprawy, przeglądu i konserwacji.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy przeglądach i naprawach są wolne od wad technicznych i prawnych.
3. W przypadku gdy w ocenie Zamawiającego cena użytych do naprawy części będzie rażąco wyższa od średnich cen takich samych części w innych serwisach lub punktach sprzedaży, Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania ceny części zamiennych do cen średnio rynkowych.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego weryfikowania czasochłonności wykonania usług w innych serwisach – w przypadku tym Wykonawca zobowiązuje się dostosowania czasochłonności do norm czasu średnio rynkowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo każdorazowego decydowania o konieczności wykonywania danej usługi.
6. W przypadku gdy koszt naprawy urządzenia przewyższa 40% jego wartości Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego. Zamawiający podejmie decyzję co do zasadności wykonania naprawy.
7. W przypadku nienależytego wykonania usług Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, który po uznaniu, iż reklamacja jest zasadna zobowiązuje się do wykonania ponownie usługi na własny koszt w terminie określonym przez Zamawiającego.
8. Wykonawca udziela ..... **miesiący gwarancji** na wykonane usługi w tym bierze odpowiedzialność za zastosowane części i materiały eksploatacyjne.
9. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia faktury za wykonanie usługi i stwierdzenia dokonania usługi przez Zamawiającego.
10. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nieodpłatnie w sposób i terminach określonych przez Zamawiającego i dokonać wymiany materiałów eksploatacyjnych albo części zamiennych na wolne od wad w terminie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy.
11. Pełną odpowiedzialność za uszkodzenie, utratę urządzenia powstałe z winy Wykonawcy podczas wykonywania usługi ponosi Wykonawca.
12. Opinie i ekspertyzy techniczne urządzeń wykonane zostaną przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego, nieodpłatnie.

#### § 5.

1. Strony uzgadniają, że za realizację przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w kwocie nie większej niż: 3 519,47 zł netto (słownie: trzy tysiące pięćset dziewiętnaście 47/100), powiększone o podatek VAT 23%, co daje **kwotę 4 328,95 zł brutto (słownie złotych: cztery tysiące trzysta dwadzieścia osiem 95/100), zwane dalej „wynagrodzeniem”**.
2. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy wynikać będzie z faktycznie wykonanych usług i nie może przekroczyć kwoty umowy określonej w ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o zapłatę wynagrodzenia w pełnej kwocie.
3. Każdorazowa usługa będzie rozliczana jako suma kosztów robocizny (iloczyn ceny jednostkowej roboczogodziny określonej w Formularzu cenowym i ilości przepracowanych godzin), ceny części i materiałów eksploatacyjnych użytych do tych czynności, ceny przeglądu i konserwacji.
4. Wynagrodzenie uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
5. Cena roboczogodziny, cena przeglądów i konserwacji określona przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym obowiązuje w okresie trwania niniejszej umowy i nie podlega zmianom.
6. Faktury należy wystawiać na: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Łodzi, ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, NIP 7251985793, REGON 100598750.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół podpisany przez Zamawiającego potwierdzający wykonanie usługi w sposób należyty.
8. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Faktura zostanie wysłana z adresu mailowego Wykonawcy: ..... na adres mailowy

Zamawiającego: [sekretariat.lodz@rdos.gov.pl](mailto:sekretariat.lodz@rdos.gov.pl).

9. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.

#### **§ 6.**

1. Do nadzoru nad realizacją umowy Strony wyznaczają:
  - 1) ze strony Zamawiającego:  
.....tel. ....email: .....,
  - 2) ze strony Wykonawcy:  
.....tel. ....email: .....,
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 10 ust. 2.
3. Przedstawiciele Zamawiającego uprawnieni są do bieżącego nadzoru nad przestrzeganiem postanowień umowy.
4. Wszystkie informacje przekazywane między Wykonawcą a Zamawiającym w ramach umowy będą przesyłane, o ile umowa nie stanowi inaczej, pocztą elektroniczną.

#### **§ 7.**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
  - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
  - 2) Wykonawca realizuje usługi przewidziane niniejszą umową w sposób niezgodny z niniejszą umową, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych umową, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkody w pełnej wysokości. Stwierdzenie przez Zamawiającego nienależytego wykonania zamówienia.
3. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2 powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi nastąpić w terminie 30 dni od daty wystąpienia okoliczności będących podstawą rozwiązania umowy.

#### **§ 8.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za każdy dzień opóźnienia w wykonywaniu usług, o których mowa w § 2 ust. 1 w wysokości 1% wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia,
  - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1,
  - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w usunięciu wad zgłoszonych w ramach gwarancji, o których mowa w § 4 ust. 9 w wysokości 10% całkowitej wartości brutto reklamowanych materiałów, w których ujawniono wadę, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienia.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

#### **§ 9.**

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Środowiskową, zamieszczoną na stronie <http://lodz.rdos.gov.pl/polityka-srodowiskowa> oraz że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką przy realizacji postanowień umowy.

#### **§ 10.**

1. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania umowy będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, właściwym do rozpoznawania spraw spornych będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego w Łodzi.
2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
  - 1) Oferta Wykonawcy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**