

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.
2. Wymagania wg stanu istniejącego:
 - 1) Usługa telefonii stacjonarnej w budynku w Łodzi przy ul. Traugutta 25 o następujących cechach i parametrach:
 - łącze cyfrowe ISDN 2B+D w liczbie 2 szt.; łącznie 40 numerów DDI,
 - podłączenie do centrali telefonicznej Zamawiającego, typ i model centrali: **Slican CCT 1668** oraz jej konfiguracja w zakresie służącym realizacji zamówienia,
 - zachowanie obecnie posiadanej numeracji, tj. **42 6650960 – 42 6650979, 42 6650370 – 42 6650389.**
 - 2) Usługa telefonii stacjonarnej w budynku w Spale, przy ul. Podleśnej 2, o następujących cechach i parametrach:
 - łącze analogowe 1 linia, 1 numer,
 - zachowanie obecnie posiadanej numeracji, tj. **44 7100567,**
 - na linii świadczona jest usługa dostępu do Internetu ADSL ze stałą adresacją IP, zmiana operatora nie może mieć wpływu na działanie dostępu do internetu.
3. Pozostałe warunki świadczenia usług:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesie numerów na swój koszt bez powodowania przerw w pracy. Numery nie mogą ulec zmianie.
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy w sposób ciągły tj. przez 24 godziny na dobę w okresie trwania umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów i braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
 - 3) Realizacja połączeń telefonicznych lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych oraz międzynarodowych. Rozliczenie połączeń odbywać się będzie z dokładnością do jednej sekundy.
 - 4) Usługi telefonii stacjonarnej mogą być realizowane w oparciu o łącze kablowe. Zamawiający wyklucza zastosowanie łączy bezprzewodowych. Wyklucza się realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VOIP.
 - 5) Wykonawca zobowiązuje się do nie przesyłania połączeń telefonicznych drogą radiową, internetową, przez prefiks lub numery dostępowe ze względów bezpieczeństwa i w celu zapewnienia dobrej jakości usług.
 - 6) Zapewnienie transmisji faksowej analogowej.
 - 7) Realizacja połączeń do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj. Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe, itp.
 - 8) Brak opłat za zainicjowanie połączenia.
 - 9) Płaska stawka na połączenia niezależnie od dnia czy godziny.

- 10) Wykonawca zobowiązuje się do zablokowania wszelkich usług powodujących naliczanie dodatkowych opłat nie objętych abonamentem (wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, faksowych na numery powodujących naliczenie dodatkowych opłat).
- 11) Bezpłatna możliwość blokowania połączeń na wybrane numery.
- 12) Wykonawca zapewni prezentację numerów Zamawiającego do wszystkich sieci oraz prezentację numerów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
- 13) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przesyłania Zamawiającemu na adres: sekretariat.lodz@rdos.gov.pl bilingu po każdym okresie rozliczeniowym w formie elektronicznej lub możliwość przeglądania bilingu poprzez stronę internetową. Biling musi być prezentowany z podziałem na rodzaje połączeń.
- 14) Czas usunięcia awarii nie dłużej niż 24 godziny liczone od momentu zgłoszenia.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wszelkich awariach w sieci Wykonawcy skutkujących przerwą w dostępie do świadczonych usług na adres: sekretariat.lodz@rdos.gov.pl.
- 16) Wykonawca wskaże ze swej strony osobę uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz sprzętu i w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Zapewnienie przez Wykonawcę pomocy opiekuna dostawcy usług przy korzystaniu z usług telefonii stacjonarnej.
- 17) Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury stosując miesięczny okres rozliczeniowy. Wykonawca będzie w miesiącu wystawiał Zamawiającemu jedną fakturę odpowiednio za wszystkie wykonane w danym okresie rozliczeniowym usługi.
- 18) Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

6. Istotne postanowienia umowne:

- 1) Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na 24 miesiące liczone od 1 kwietnia 2017 r. do 31 marca 2019 r., bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z części umowy tj. świadczenia usługi na poszczególnym numerze, bez podania przyczyny.
- 4) Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:
 - a) w wysokości 10 % wynagrodzenia, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie;
 - b) w wysokości 10% wynagrodzenia, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przekroczy kwotę kar umownych.