



Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188, ze zm.) oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.
2. Usługi o których mowa w pkt 1, będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188, ze zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania trybów wskazanych w art. 57 §5 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096, ze zm.), art. 12 §6 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2019 r., poz. 900, ze zm.) oraz art. 165 §2 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2019 r., poz. 1460, ze zm.) u operatora wyznaczonego w dniu odebrania przesyłek z siedziby Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż nadawcą przesyłek zawsze jest Zamawiający.
4. Przez przesyłki pocztowe w obrocie krajowym będących przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - 1) przesyłki listowe o wadze do 2000 g (Format S, M, L):
 - a) przesyłki listowe ekonomiczne – przesyłki listowe nie będące przesyłkami najszybszej kategorii,
 - b) przesyłki listowe priorytetowe – przesyłki listowe będące przesyłkami najszybszej kategorii,
 - c) przesyłki listowe nierejestrowane – przesyłki listowe nadane i doręczone bez pokwitowania,
 - d) przesyłki listowe rejestrowane – przesyłki listowe przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru.

Format S – to przesyłki o wadze do 500 g i wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm,

Format M – to przesyłki o wadze do 1000 g i wymiarach:

minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm,

Format L – to przesyłki o wadze do 2000 g i wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

- 2) paczki o wadze do 10 000 g (Gabaryt A i B):

- a) paczki ekonomiczne – paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii,

- b) paczki priorytetowe – paczki rejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii.

Paczki pocztowe to przesyłki o wymiarach:

minimalne: 90 mm x 140 mm (strona adresowa) z tolerancją +/-2 mm,

maksymalne: długość + obwód (mierzony w innym kierunku niż długość) = maksymalnie 300 cm przy czym:

Gabaryt A – to paczki o wymiarach:

minimalnie: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksymalnie: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm.

Gabaryt B – to paczki o wymiarach:

minimalnie: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

maksymalnie: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

5. W odniesieniu do przesyłek rejestrowanych przedmiotem zamówienia jest także:
 - 1) usługa „potwierdzenia odbioru” przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym,
 - 2) zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek pocztowych w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 15:00 z siedziby Zamawiającego przy ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Odbiór przesyłek będzie każdorazowo potwierdzany przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy podpisem i datą na dwóch egzemplarzach zbiorczego zestawienia przesyłek nadanych w danym dniu przez Zamawiającego, w tym jeden egzemplarz dla Zamawiającego, drugi dla Wykonawcy.
7. W razie zaistnienia nagłej potrzeby nadania przesyłek poza godzinami ich odbioru, Zamawiający będzie mógł nadać przesyłki w punkcie pocztowym właściwym dla siedziby Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania (nadruku) na przesyłkach nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w książce nadawczej), określając jednocześnie rodzaj przesyłki (zwykły, polecony, priorytet czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru) oraz pełnej nazwy i adresu Zamawiającego.
9. Nadruk opłaty pocztowej zastąpi pieczęć, który zostanie wykonany wg wzoru przekazanego przez Wykonawcę.
10. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - 1) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej, sporządzonej w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek, na którym Wykonawca potwierdzi swoim stemplem pocztowym datę nadania przesyłek.
Pocztowa książka nadawcza będzie prowadzona przez Zamawiającego w postaci wydruku książki z elektronicznego systemu obiegu dokumentów.
 - 2) dla przesyłek nierejestrowanych – zestawienie ilościowe przesyłek sporządzone w dwóch egzemplarzach, z których jeden będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek, na którym Wykonawca potwierdzi swoim stemplem pocztowym datę nadania przesyłek.
Zestawienie ilościowe przesyłek nierejestrowanych będzie prowadzone przez Zamawiającego w postaci wydruku wykazu odrębnego z elektronicznego systemu obiegu dokumentów.
11. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia swoim stemplem pocztowym na przesyłkach daty ich nadania.
12. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona. Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz uszkodzeniem przesyłki w czasie przemieszczania.

13. Jeżeli przesyłki listowe oraz paczki wymagać będą specjalnego, odrębnego oznakowania lub opakowania właściwego dla danego Wykonawcy — Wykonawca dostarczy we własnym zakresie wszelkie materiały niezbędne do tego celu.
14. Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
15. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju.
16. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić placówkę nadawczą w miejscowości, w której znajduje się siedziba Zamawiającego oraz placówki odbioru przesyłek niedoręczonych pod adres (awizowanych) na terenie każdej gminy. Placówki te winny być czynne min. 5 dni w tygodniu.
17. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługę zwrotu niedoręczonych przesyłek pocztowych do Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatne formularze potwierdzeń odbioru.
19. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
20. W przypadku nieobecności adresata Wykonawca doręcza przesyłkę za pokwitowaniem dorosłemu domownikowi, sąsiadowi lub dozorczy domu, jeżeli osoby te podjęły się oddania pisma adresatowi. O doręczeniu pisma sąsiadowi lub dozorczy Wykonawca zawiadomi adresata umieszczając zawiadomienie w oddawczej skrzynce pocztowej lub gdy nie jest to możliwe w drzwiach mieszkania.
21. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki z czytelnym wskazaniem do kiedy, gdzie i w jakich godzinach adresat może odebrać samodzielnie przesyłkę lub paczkę. Wykonawca po 7 dniach przypadku niezgłoszenia się adresata lub innych uprawnionych osób po odbiór przesyłki będzie powtórnie zawiadamiał adresata o możliwości odbioru przesyłki pozostawiając w skrzynce oddawczej tego adresata informację o terminie odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka jest przechowywana w ramach tzn. „powtórniego” (drugiego) awiza. Powtórne awizo będzie wystawione na kolejnych 7 dni. W przypadku, gdy adresat lub inna uprawniona osoba nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Informacje o wszystkich powyższych czynnościach Wykonawca umieszcza na kopercie przesyłki, której one dotyczą, oraz wypełnia odpowiednie punkty w przypadku ZPO.
22. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2188, ze zm.), Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r., poz. 545, ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r., poz. 474), a w sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145).
23. Umowa zawarta zostanie na okres **od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.**, z zastrzeżeniem, że ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, o którym mowa powyżej, w przypadku wcześniejszego wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia. Zatem ostatnim miesiącem świadczenia usługi jest miesiąc, w którym nastąpi przekroczenie kwoty przeznaczonej na realizację przedmiotowej umowy.
24. Podane poniżej szacunkowe ilości przesyłek sporządzone zostały w celach informacyjnych i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia w skali 12 miesięcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian ilości poszczególnych rodzajów przesyłek, przy zachowaniu cen jednostkowych podanych w ofercie Wykonawcy. Inne usługi dostępne u Wykonawcy, nie wskazane w poniższym zestawieniu, będą podlegać opłatom według aktualnego cennika Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania podanej ilości przesyłek w okresie trwania umowy. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą

przysługiwały żadne roszczenia, a Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obliczone na podstawie faktycznie zrealizowanych usług.

25. Wykonawca będzie doręczał przesyłki z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym, tożsamych ze wskaźnikami wymaganych od operatora wyznaczonego, wskazanych w rozdziale 2 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r., poz. 545, ze zm.).