Załącznik nr 1 do zapytania

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej oraz dostawa 2 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami (ładowarka, słuchawki) i kartami SIM dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi.
2. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na 24 miesiące liczone od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2020 r. bez możliwości jej przedłużenia na czas nieokreślony.
3. W ramach umowy zostaną przeniesione 4 numery telefonów. Numery telefonów pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy. Wykonawca przeniesie je na swój koszt do własnej sieci od dnia aktywowania usług.
4. Wykonawca przedstawi ofertę na 4 szt. abonamentów telefonicznych biorąc pod uwagę:

Liczba abonentów	4
Liczba numerów	4 przenoszone numery
Ilość minut na połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych	Bez limitu
Ilość SMS do wszystkich sieci	Bez limitu
Ilość MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP	Bez limitu
Pakiet internetowy z limitem dla użytkownika	min. 22 Gb
Roaming:	
Połączenia odebrane w UE	Bez limitu
Połączenia wykonane w UE	Bez limitu
SMS wykonane w UE	Bez limitu
Ubezpieczenie telefonu	Naprawę mechanicznego uszkodzenia wyświetlacza polegającego na jego stłuczeniu lub pęknięciu. Naprawę telefonu uszkodzonego na skutek zalania wodą.

5. Wykonawca przedstawi ofertę na 2 szt. aparatów telefonicznych, spełniających poniższe parametry:

Wymagane minimalne parametry	
Rodzaj	dotykowy (bez klawiatury)
Standard GSM	850 900 1800 1900
Standard UMTS	850 900 1900 2100
Standard LTE	FDD LTE: 2100, 1900, 1800, 1700, 850, 2600, 900, 700, 800 TDD LTE: 2600, 2300, 2500
Wyświetlacz	Kolorowy / Super AMOLED 16M kolorów 720 x 1480 px (5.60") 294 ppi ~75.9% screen-to-body ratio
Aparat fotograficzny	Przód matryca min. 8 Mpx, zoom cyfrowy, lampa błyskowa, formaty video: H.263, H.264, MPEG4 - 30 fps Tył matryca min 13 Mpx
Czujniki	Minimum: akcelerometr, zbliżeniowy, światła, grawitacyjny, efektu Halle-a, czytnik linii papilarnych

Czas rozmów	Minimum 3G: 1260 min. (21.0 h)
Czas odtwarzania	Minimum: Audio: 76 h, Video: 17 h
Czas przeglądania internetu	Minimum: WiFi: 13 h, 3G: 11 h, 4G: 12 h
Bateria	Standardowa Li-Ion 3000 mAh
Pamięć wbudowana	Min. 32 GB
Pamięć dla użytkownika	Min. 22.8 GB
Pamięć RAM	Min. 3 GB
Karty pamięci	microSD, microSDHC, microSDXC (do 256 GB),
System operacyjny	Android 8.1 Oreo
Procesor	Zegar min. 1,60 GHz, 8 rdzeni
Karty SIM	Dwie karty SIM: nanoSIM, nanoSIM
Tryb DualSIM	dual standby
Transmisja danych	xHTML, WAP, HSDPA (42.00Mbit/s), HSUPA (5,76Mbit/s), HSPA, HSPA+, GPRS, EDGE, bluetooth (v4.2), profil A2DP, WiFi, WIFI Ditect, Hotspot WiFi, USBv2.0, moduł GPS, obsługa: GLONASS, A-GPS
Komunikacja	SMS, EMS, MMS, e-mail (POP3, IMAP4, SMTP), czytnik RSS
Multimedia	Radio z RDS, audio jack 3,5 mm, HD Voice, Java (ART)
Funkcje dodatkowe	Zegarek, stoper, alarm, kalkulator, kalendarz, praca w samolocie, dane i faks, wybieranie głosowe, głośnomówiący, wygaszacz, dyktafon
Wymiary, waga	Grubość max.8,24 mm, szerokość max. 70,3 mm, wysokość max. 149,3 mm, waga: max. 154,7 g, min. 152 g.
Kolor	Czarny, grafit
Gwarancja	Min. 24 miesiące
Znak zgodności	CE
Dostawa	Miejsce dostawy zamówienia – siedziba Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi, 90-113 Łódź, ul. Traugutta 25, piętro 12.

6. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonywanie aktywacji nowej karty SIM (karta SIM będzie zabezpieczona kodem PIN).
8. Zamawiający udzieli minimum 24 miesiące gwarancji na aparaty telefoniczne.
9. Wykonawca zapewni ciągłość w świadczeniu usług podczas przejmowania numerów telefonów, o których mowa powyżej.
10. Pozostałe warunki świadczenia usług:
    1) Wykonawca będzie świadczył usługę 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w tracie obowiązywania umowy,
    2) W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14-dniowy wyprzedzeniem, nie ma prawa do przerywania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy.
    3) Wykonawca wskaże ze swej strony osobę uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz sprzętu i w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.
    4) Umowa zawarta zostanie na czas określony: od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2020 r., bez możliwości przedłużenia na czas nieokreślony.
    5) Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.
    6) Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury stosując miesięczny okres rozliczeniowy.

Wykonawca będzie w miesiącu wystawiał Zamawiającemu jedną fakturę odpowiednio za wszystkie wykonane w danym okresie rozliczeniowym usługi.

7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
8) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do: zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, zwane dalej „BOK", czynne 24h na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową oraz aplikację mobilną, przygotowywania comiesięcznego zestawienia (Bilingu) dla każdej z zamówionych kart SIM – dokument w formie elektronicznej.
9) Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
   a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń,
   b) wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
   c) aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
   d) aktywację/dezaktywację poczty głosowej,
   e) aktywację/dezaktywację połączeń oczekujących,
   f) aktywację/dezaktywację przekazywania połączeń,
   g) identyfikację numeru rozmówcy (CLIP) oraz możliwość aktywacji/dezaktywacji blokady prezentacji własnego numeru (CLIR),
   h) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych,
   i) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
   j) elektroniczny podgląd faktury, pełnego bilingu oraz bieżącego wykorzystania minut i SMS-ów dla poszczególnych numerów,
   k) opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
   l) czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia karty przez użytkownika.